



# Certifications TOSA – e-surveillance

---

**TOSA**<sup>®</sup>  
by ISOGRAD

**BESOIN D'ÉVALUER OU DE CERTIFIER  
VOS COMPÉTENCES INFORMATIQUES ?**



# Le principe

---

- ⌘ La solution de surveillance à distance fonctionne via la webcam, le microphone et l'enregistrement de l'écran du poste de travail du candidat.
- ⌘ Cette solution, proposée par notre partenaire **Software Secure**, impose l'installation et l'utilisation d'un navigateur web propriétaire sécurisé, qui limite la navigation aux URLs du test pendant l'épreuve.
- ⌘ L'enregistrement est visionné **en différé** par le prestataire, qui s'assure que le test a été passé conformément au protocole



# Comment ça marche ?

---

Votre ordinateur doit être équipé :



D'un micro



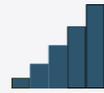
D'une webcam



D'une bande  
passante correcte

Avant d'accéder au test, le système vérifie le bon fonctionnement de **chacun** de ces éléments.

# Prérequis techniques



## ⦿ Une connexion internet haut débit

- ⌘ 300 ko/s par utilisateur (en débit montant et débit descendant)



## ⦿ Navigateur web récent :

- ⌘ Chrome (≥ 60), Firefox (≥ 60), Safari (≥ 11) ou Internet Explorer (≥11),



## ⦿ Système d'exploitation récent :

- ⌘ Mac OS (10.10, 10.11, 10.12, 10.13), Windows (7, 8, 8.1, 10)



## ⦿ Définition minimale d'écran 1280x760



## ⦿ Disposer de droits administrateurs pour l'installation du logiciel du partenaire

# Conditions de passage

---

**Vous allez passer une certification TOSA à distance. Afin de ne pas compromettre votre diplôme, certaines conditions sont à respecter. En cas de non respect de ces consignes, votre diplôme pourrait ne pas être validé.**

- ⌚ Etre seul dans une pièce calme et isolée
- ⌚ Ne pas quitter le champ de vision de la webcam
- ⌚ Rester sur le test TOSA jusqu'à la fin de ce dernier; l'utilisation d'internet (en dehors des URLs du test), de la messagerie et du Pack Office sont interdits
- ⌚ Vous ne devez pas avoir de casque ou d'écouteur
- ⌚ Votre espace de travail doit être vide de tout document et objet électronique (téléphone compris)
- ⌚ Vous ne devez pas communiquer avec une tierce personne

En cas de problème technique, le support technique Software Secure est disponible à l'adresse suivante :

<http://clientportal.softwaresecure.com/support/index.php?>

# Etape 1 : Connexion à votre espace candidat

- Connectez-vous avec vos identifiants sur [www.isograd.com](http://www.isograd.com) en cliquant sur 
- Les tests en e-surveillance sont facilement repérables grâce à l'onglet  apparaissant à côté



The screenshot displays the ISOGRAD user interface. At the top left is the ISOGRAD logo, and at the top right is a 'Déconnexion' button with a lock icon. Below the header is a 'VOTRE COMPTE' section. The main content area is divided into two columns: 'VOS TESTS À PASSER' and 'VOS COORDONNÉES'. Under 'VOS TESTS À PASSER', there are four test options, each with a radio button: 'Evaluation PowerPoint 2007', 'Evaluation LibreOffice Calc', 'Evaluation LibreOffice Impress', and 'Certification TOSA Excel 2010'. The 'Certification TOSA Excel 2010' option is selected and has a green 'SURVEILLÉ' tag. Below this list is a green button labeled 'COMMENCER LE TEST'. Under 'VOS COORDONNÉES', there are three input fields: 'Civilité' (a dropdown menu showing 'Monsieur'), 'Nom' (a text field containing 'PEUZIAT'), and 'Prénom' (a text field containing 'Thibaut').

# Etape 2 : Installation de Software Secure

- Cliquez sur le bouton  pour commencer l'installation du logiciel



**Copiez votre code personnel; il vous sera demandé lors du lancement du test**

## VÉRIFICATION DE LA CONFIGURATION DU POSTE

Le test que vous allez passer bénéficiera de l'option **surveillance à distance**.

### TÉLÉCHARGEMENT DU NAVIGATEUR SÉCURISÉ

Lorsque vous cliquerez sur le bouton **Commencer l'installation** ci-dessous, un nouvel onglet s'ouvrira dans votre navigateur, il faudra vous rendre sur ce nouvel onglet et suivre les instructions. Vous allez ensuite télécharger un navigateur sécurisé dans lequel vous passerez votre test.

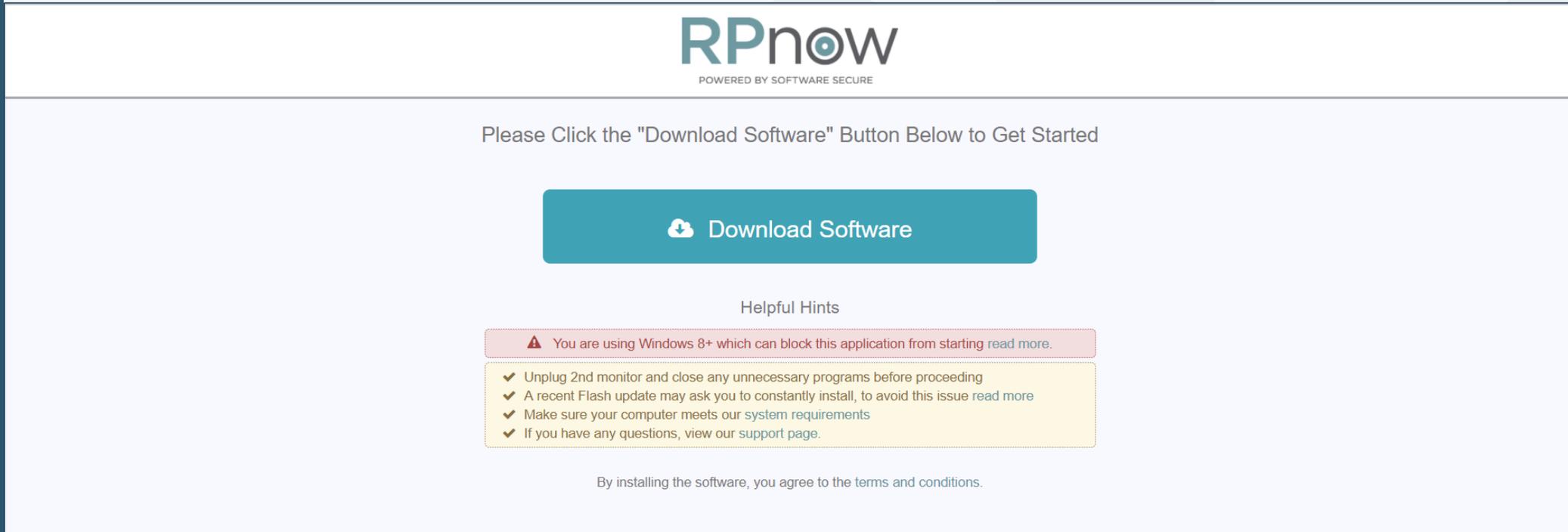
### PASSAGE DU TEST

Pour vous identifier dans le **navigateur sécurisé** vous devrez rentrer le code suivant **thibaut.peuziat-10571506a6630**. Une fois le code entré dans votre **navigateur sécurisé** vous devrez quitter votre **navigateur actuel** pour pouvoir commencer le test. Vous devrez aussi fermer toutes les applications ouvertes. Une vérification d'identité sera effectuée, nous vous demandons donc de vous munir d'une pièce d'identité.

**COMMENCER L'INSTALLATION**

# Etape 2 (suite) : Installation de Software Secure

- Cliquez sur le bouton  pour télécharger le logiciel



**RPnow**  
POWERED BY SOFTWARE SECURE

Please Click the "Download Software" Button Below to Get Started



Helpful Hints

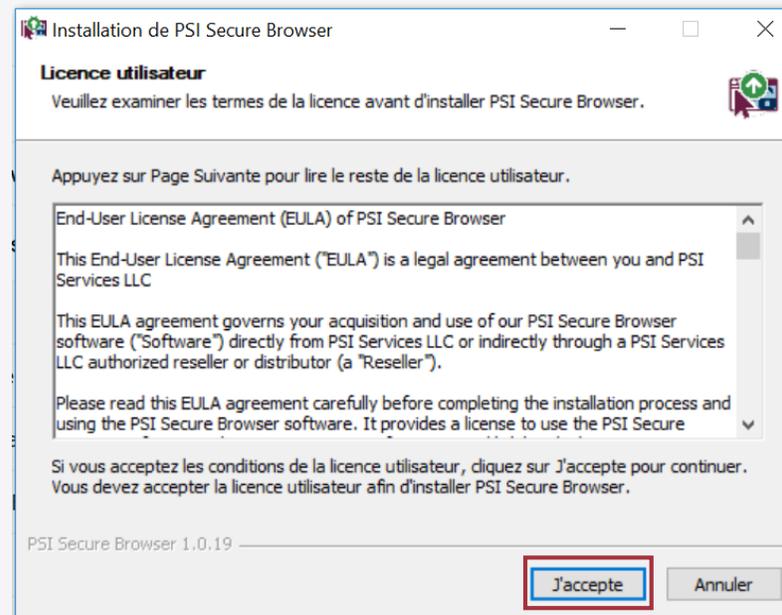
- ⚠ You are using Windows 8+ which can block this application from starting [read more](#).
- ✓ Unplug 2nd monitor and close any unnecessary programs before proceeding
- ✓ A recent Flash update may ask you to constantly install, to avoid this issue [read more](#)
- ✓ Make sure your computer meets our [system requirements](#)
- ✓ If you have any questions, view our [support page](#).

By installing the software, you agree to the terms and conditions.

- Une fois téléchargé, lancez le logiciel

# Etape 2 (suite) : Installation de Software Secure

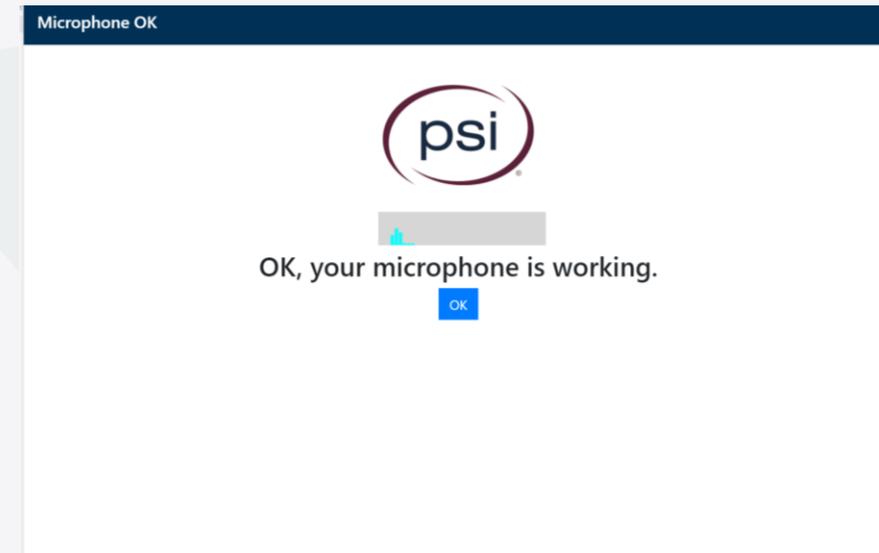
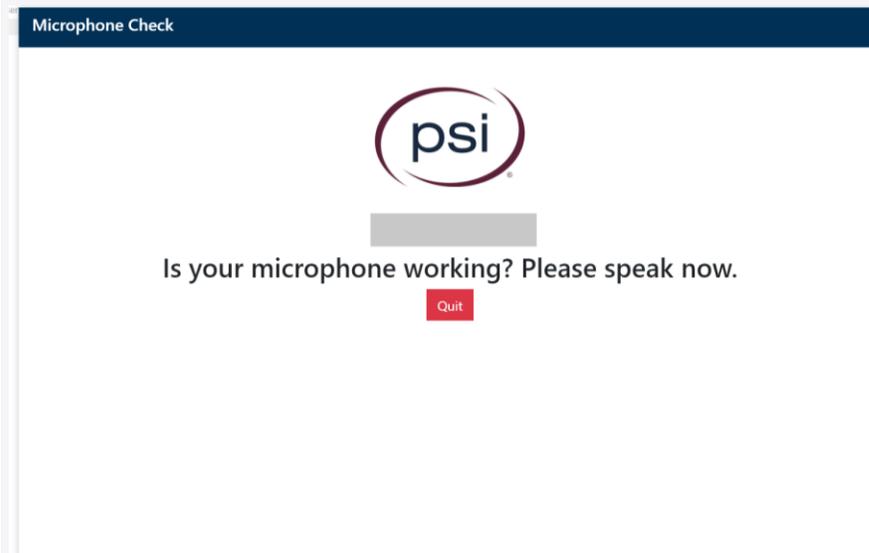
- Une fenêtre apparaît alors, vous pouvez accepter afin de poursuivre le processus d'installation



# Etape 3 : Test du micro

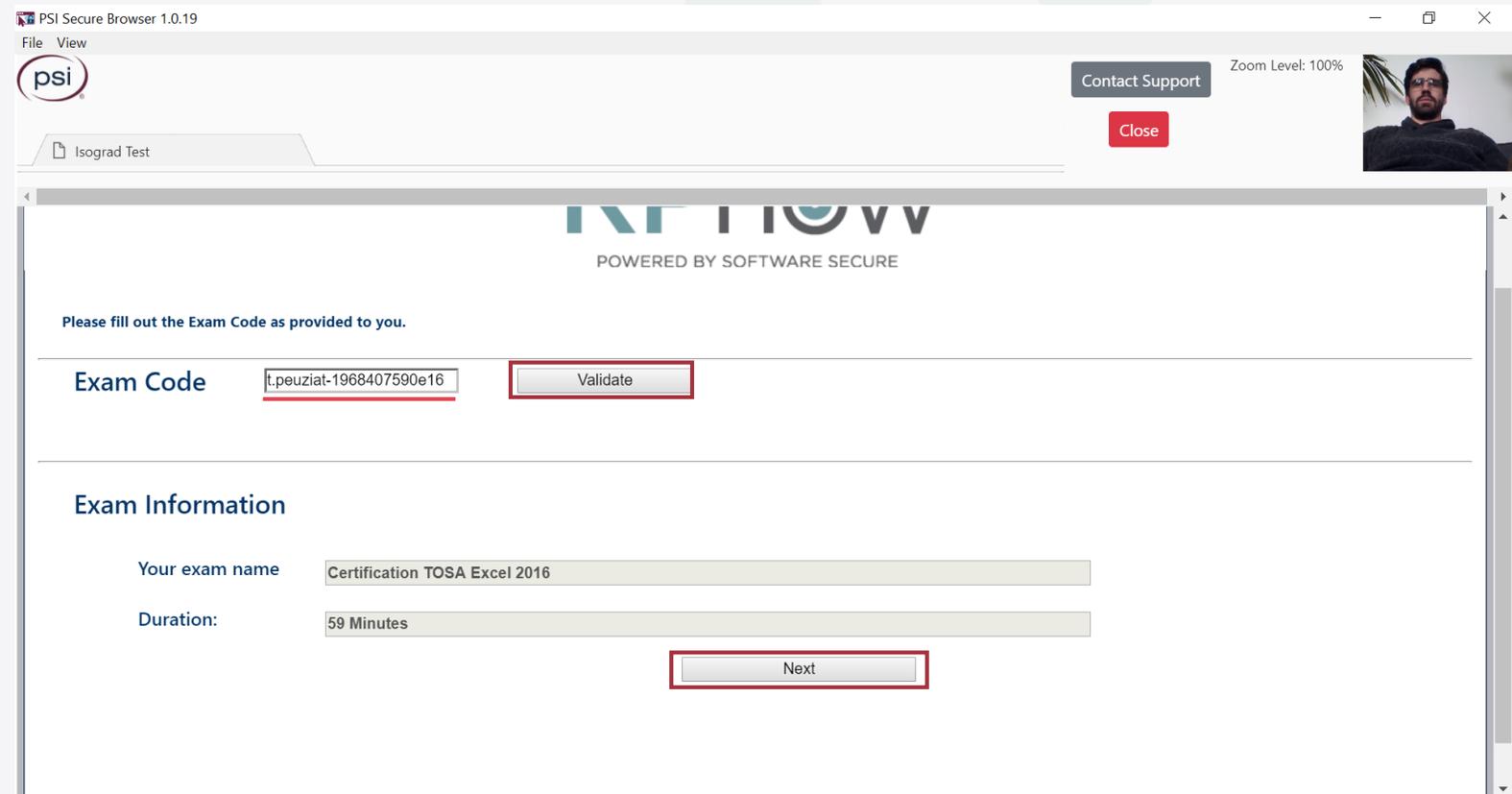
---

- Parlez normalement, afin que le système puisse vérifier que le micro est bien activé sur votre ordinateur
- Un message de confirmation apparaît alors



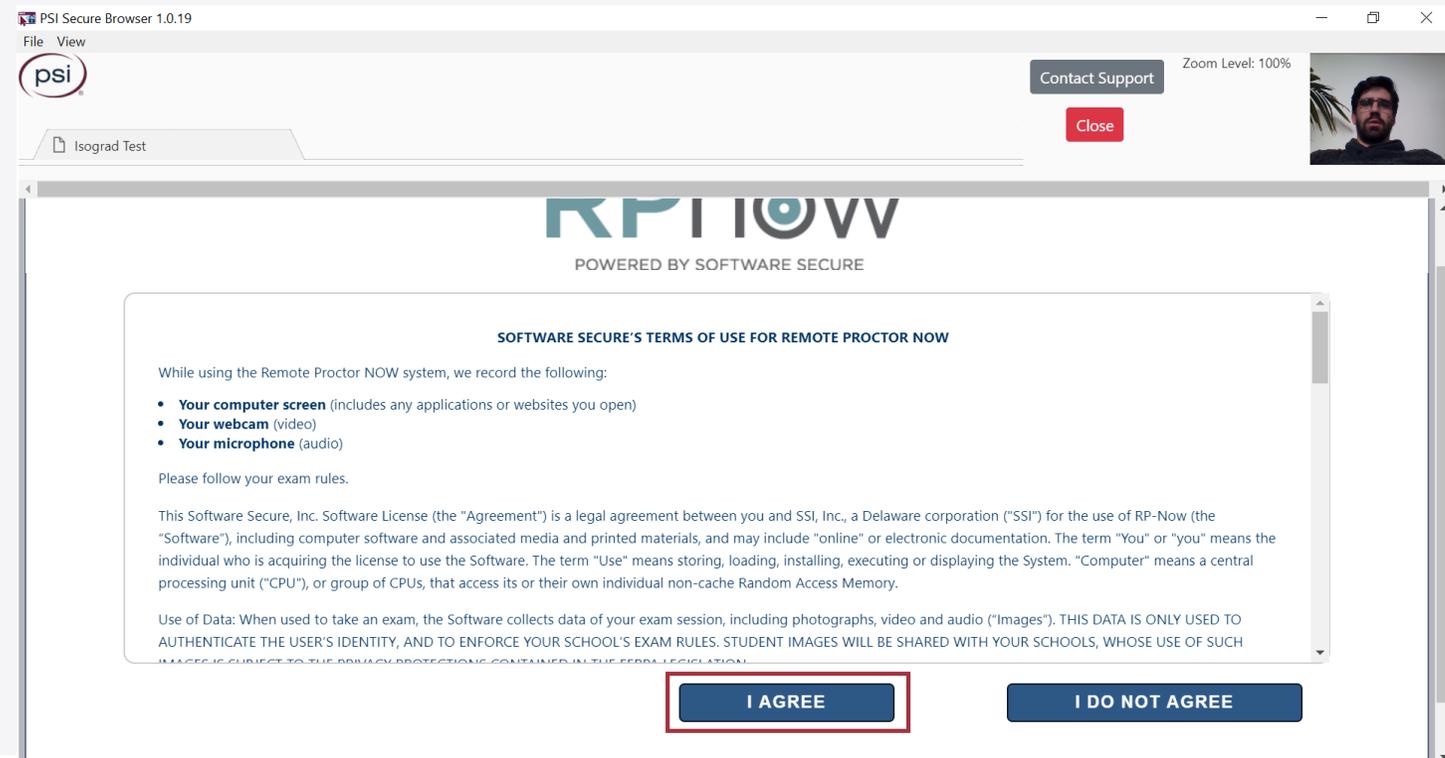
# Etape 4 : Lancement du navigateur

- Entrez votre code (*voir page 7*) puis validez
- Cliquez ensuite sur  pour passer à l'étape suivante



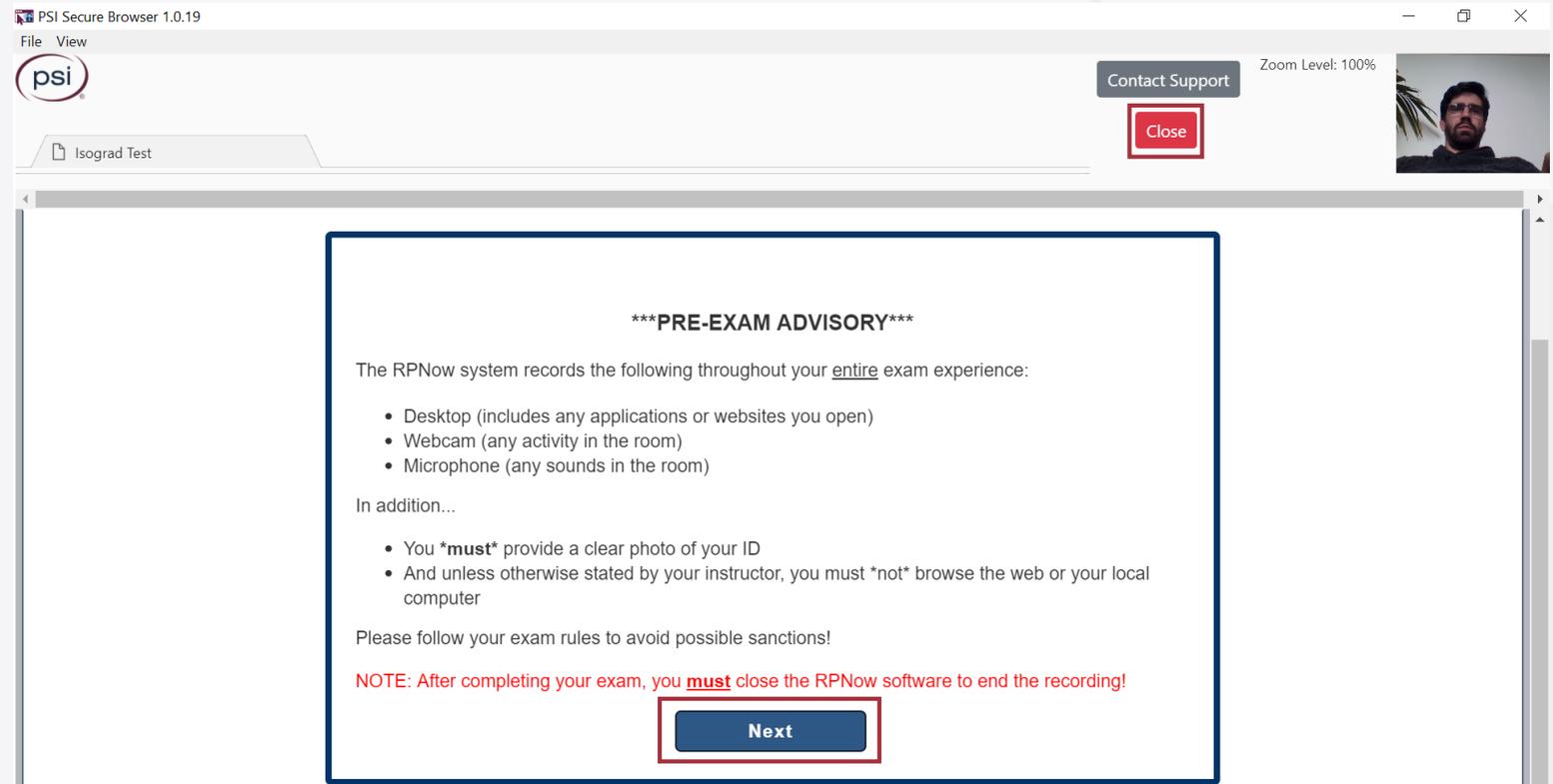
# Etape 4 (suite) : Lancement du navigateur

- Vous devez valider les conditions d'utilisation avant de pouvoir poursuivre
- Nous vous invitons à les lire, puis à cliquer sur **I AGREE** pour pouvoir continuer



# Etape 5 : Présentation du dispositif d'e-surveillance

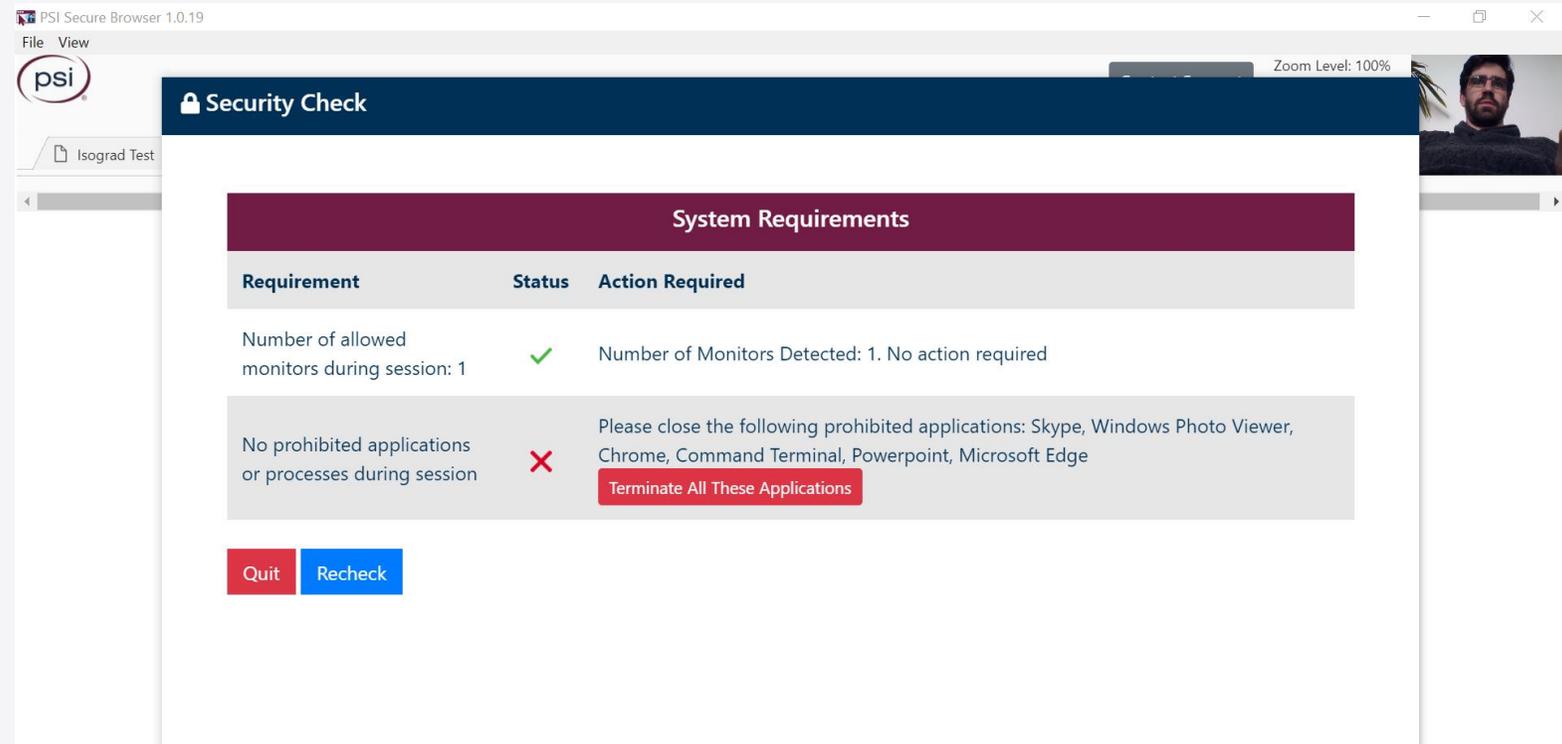
- Cliquez sur **Next** afin de valider les consignes (*précisées en page 5*)
- A la fin de votre certification, il vous faudra cliquer sur le bouton **Close** afin de valider votre test



# Etape 6 : Fermeture des autres logiciels et programmes

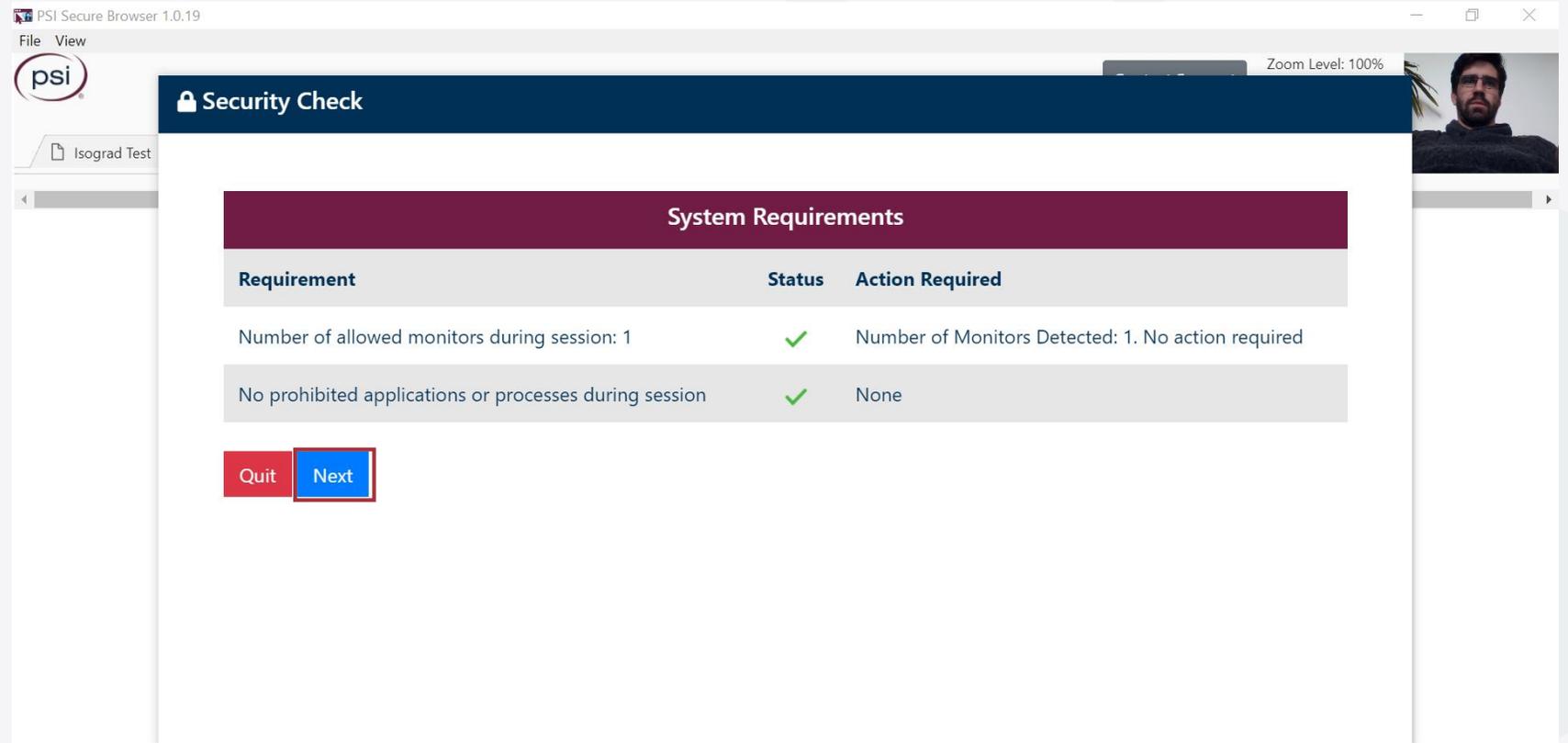
- Le logiciel vous demande ensuite de fermer toutes les autres applications en cours (obligatoire pour continuer)

NB : en cliquant sur **Terminate All These Applications** , le logiciel forcera la fermeture de ces différentes applications.



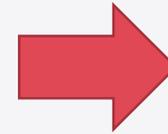
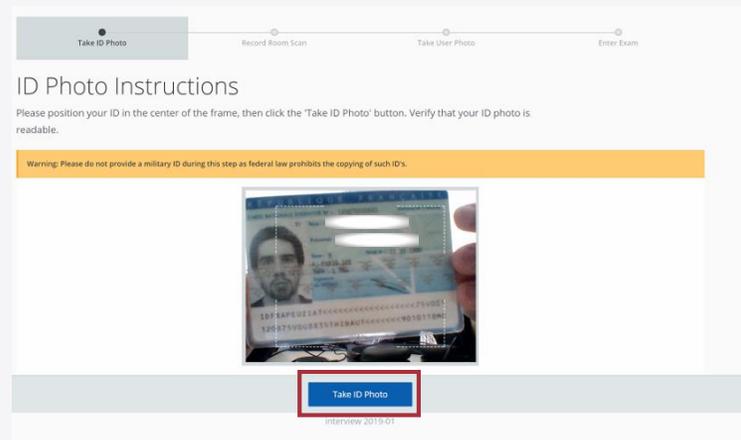
# Etape 6 (suite) : Fermeture des autres logiciels et programmes

- À la fermeture des différents programmes et logiciels, le bouton [Next](#) apparaît



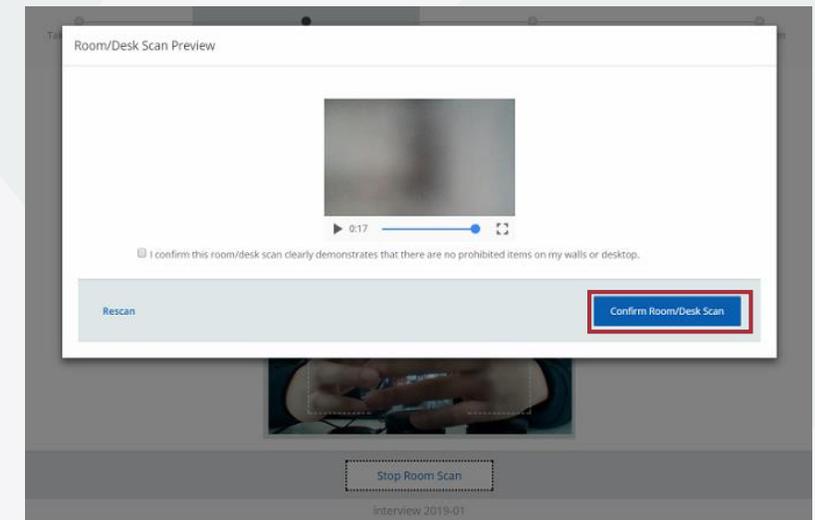
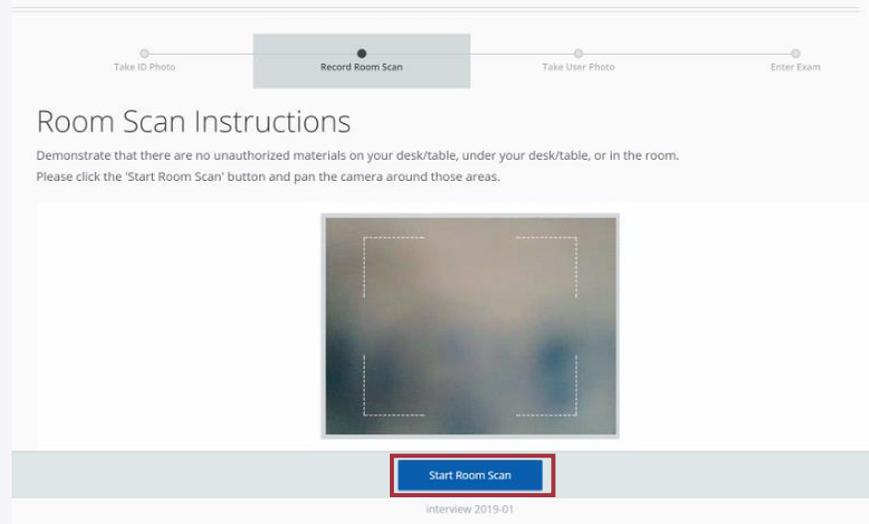
# Etape 7 : Vérification de votre identité

- Le logiciel vous demande de prendre en photo votre carte d'identité (ID) via votre webcam, en cliquant sur **Take ID Photo**. Votre nom et votre photo doivent être correctement visible.
- Vous avez la possibilité de recommencer cette photo ou de la valider si cette dernière vous convient (pour valider, il faut au préalable cocher la case sous la photo prise).



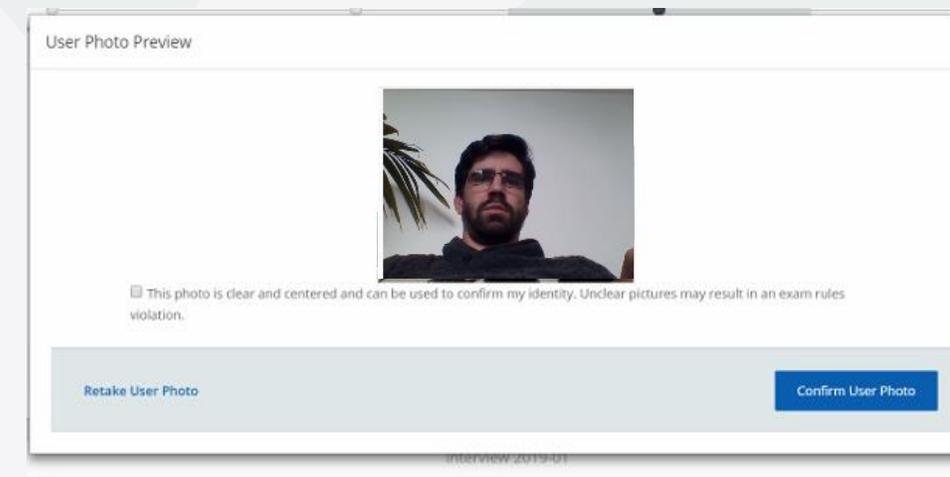
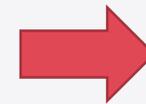
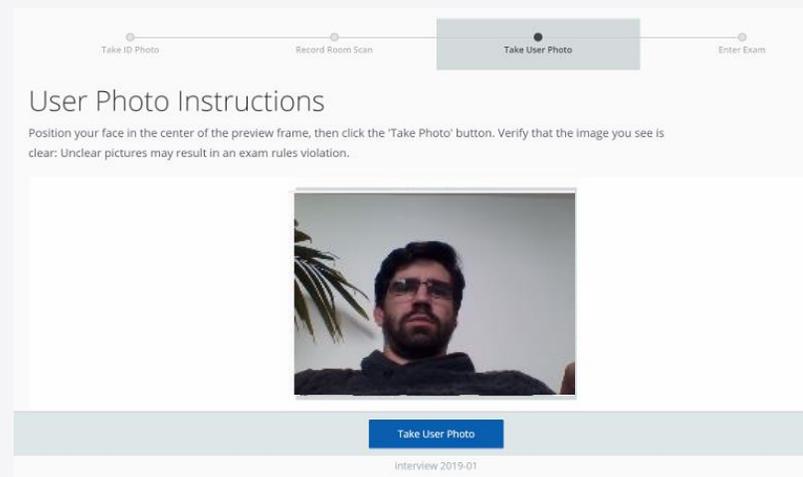
# Etape 8 : Vérification de votre environnement

- Le logiciel vous demande de filmer, avec votre webcam, votre environnement de travail.
- Vous devez donc filmer le bureau sur lequel vous vous trouvez, afin de montrer qu'il n'y a pas de document ou d'appareil électronique autre que votre ordinateur.
- La vidéo dure plusieurs secondes. Vous avez la possibilité de la visionner ensuite, puis soit de la recommencer soit de la valider si cette dernière vous convient.



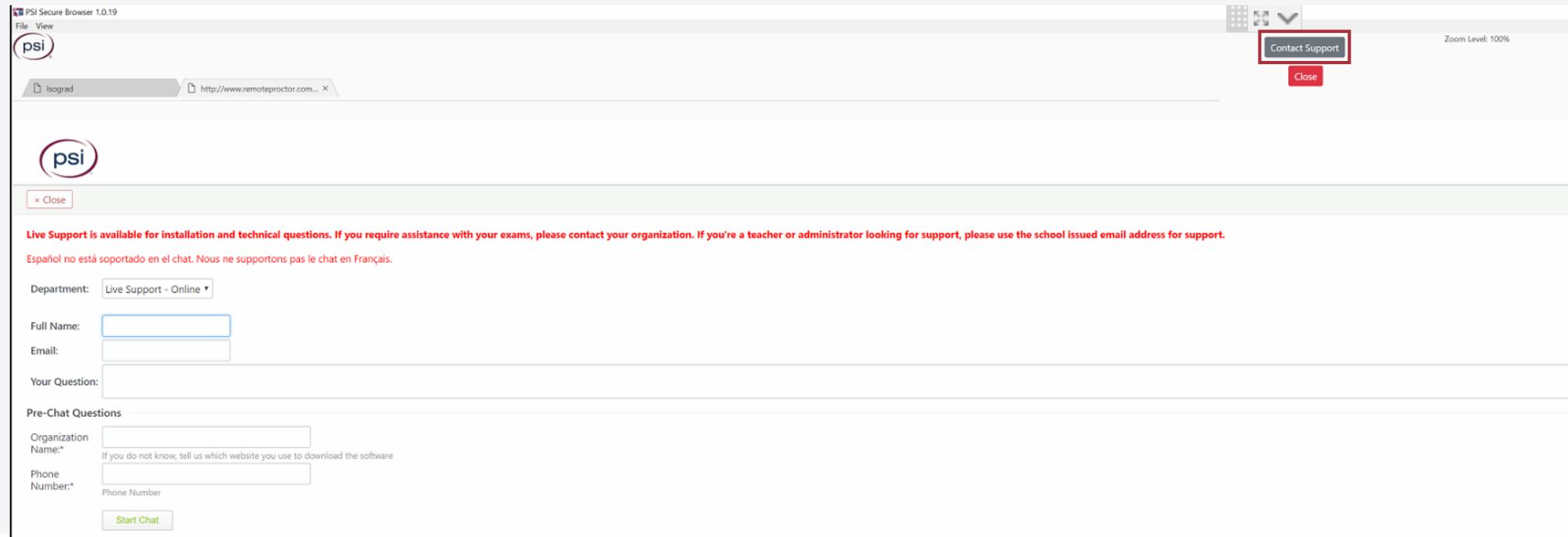
# Etape 9 : Vérification de votre identité

- ① Le logiciel vous demande de vous prendre en photo via votre webcam
- ② Vous devez vous prendre de face, sans dissimuler votre visage
- ③ Vous avez la possibilité de recommencer cette photo ou de la valider si cette dernière vous convient (pour valider, il faut au préalable cocher la case sous la photo prise).



# Support

- Le support technique de notre partenaire Software Secure est disponible à tout moment en cas de question lors de ces précédentes étapes, en cliquant sur  (exclusivement en Anglais)
- Pour toute question technique lors du test, privilégiez : [support@isograd.com](mailto:support@isograd.com)

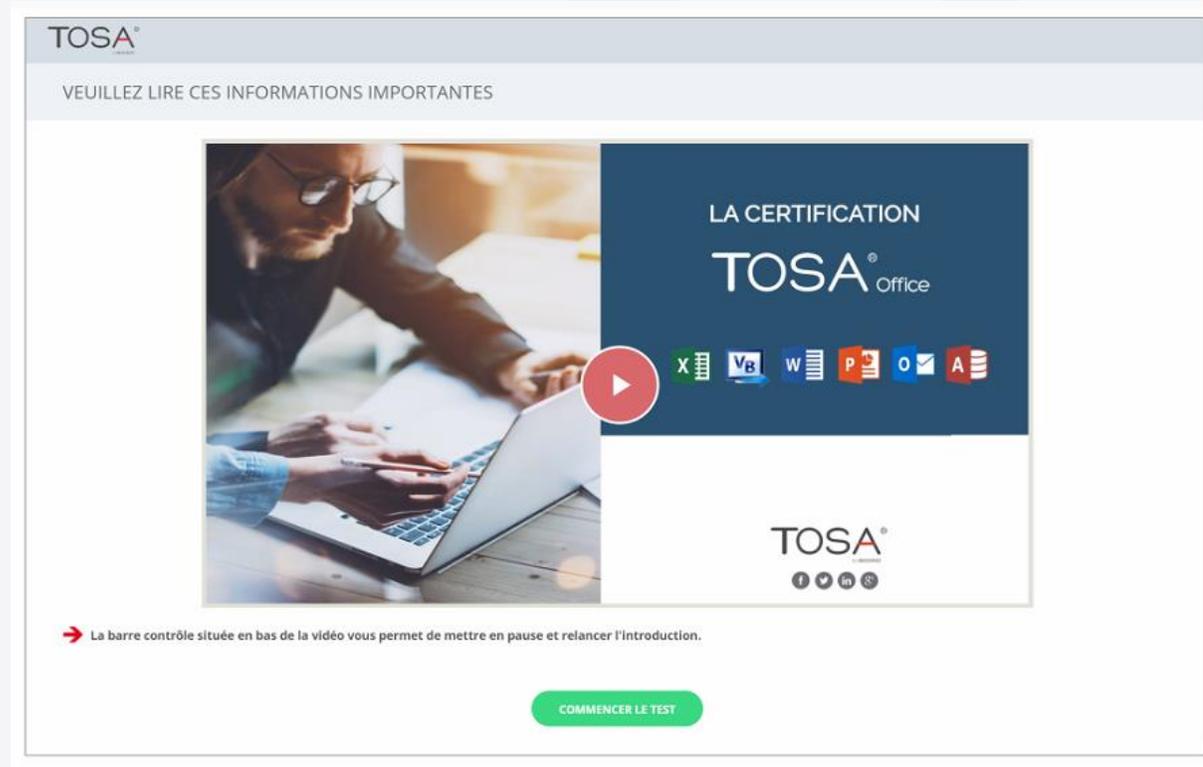


The screenshot shows the PSI Secure Browser interface. At the top, there is a menu bar with 'File' and 'View' options. Below the menu bar, there is a search bar with the 'psi' logo. A 'Contact Support' button is highlighted with a red box, and a 'Close' button is visible below it. The main content area features the 'psi' logo and a 'Close' button. Below this, there is a red text notice: "Live Support is available for installation and technical questions. If you require assistance with your exams, please contact your organization. If you're a teacher or administrator looking for support, please use the school issued email address for support." Below the notice, there are input fields for 'Department' (set to 'Live Support - Online'), 'Full Name', 'Email', and 'Your Question'. There is also a section for 'Pre-Chat Questions' with input fields for 'Organization Name\*' (with a note: "If you do not know, tell us which website you use to download the software"), 'Phone Number\*', and a 'Start Chat' button.

# Lancement du test

---

- ① La vidéo de présentation du test apparait. Après visualisation, vous pourrez commencer le test et répondre aux différentes questions



TOSA<sup>®</sup>

VEUILLEZ LIRE CES INFORMATIONS IMPORTANTES

LA CERTIFICATION  
TOSA<sup>®</sup> Office

X Vb W P O A

TOSA<sup>®</sup>

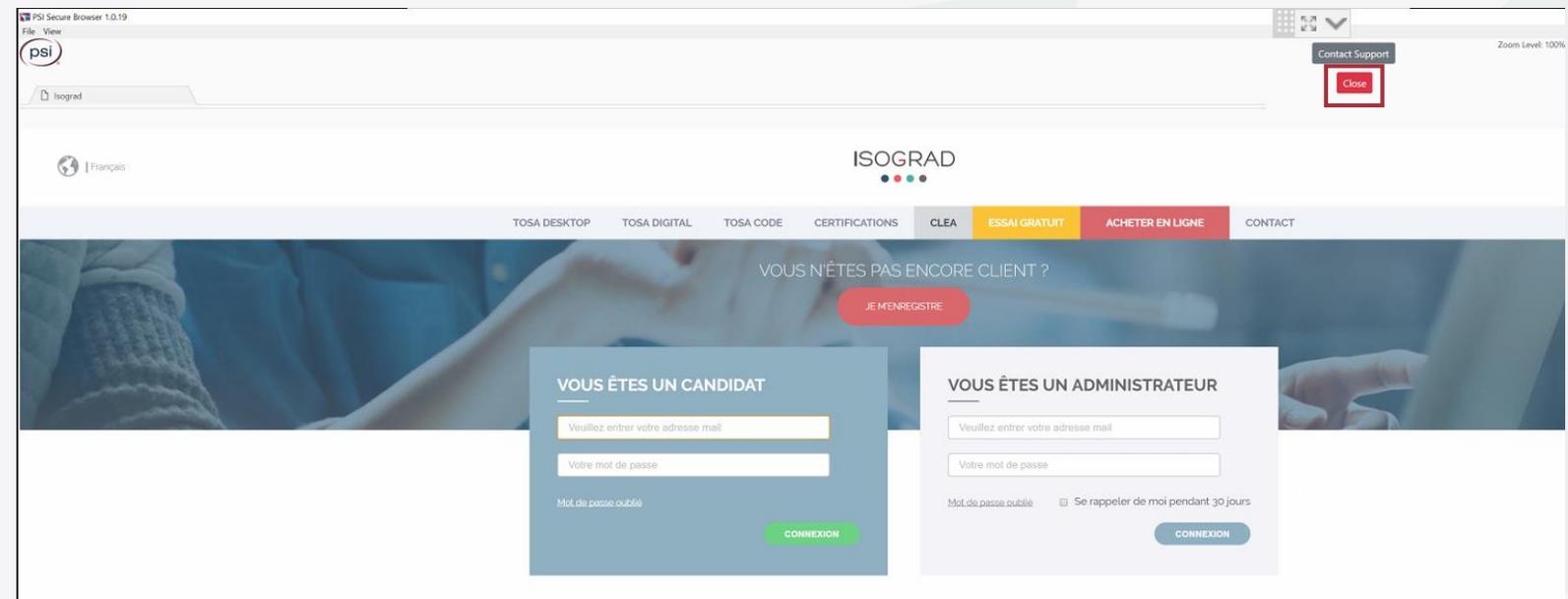
f t in g+

→ La barre contrôle située en bas de la vidéo vous permet de mettre en pause et relancer l'introduction.

COMMENCER LE TEST

# Fin du test

- A la fin de votre test, une page « commentaires » apparaît, vous permettant de faire part de vos retours à l'issue de votre certification
- Votre score à la certification apparaît à la page suivante
- Après vous être déconnecté de votre espace candidat, vous devez cliquer sur **Close** pour fermer le logiciel et terminer votre certification



# Fin du test (suite)

---

- Une fois le test terminé, un expert de SOFTWARE SECURE visionne et contrôle point par point les différentes étapes d'identification et le déroulement du test.
- Si les conditions de passage sont respectées, le certificat TOSA est validé (l'envoi du diplôme intervient généralement 10 jours après le passage de la certification).



